

WIZIER

Mensen doen zaken met mensen



Bas Snellen en Dianne Mulder, tijdens de welverdiende kerstmarkt voor het hardwerkende personeel

Toen Alex van Kuilenburg 33 jaar geleden in het magazijn van Van Wijk Verf zijn carrière begon, wist hij niet waar het bedrijf in januari 2022 zou staan: een bloeiende onderneming bestaande uit zeven vestigingen, Henk van Wijk Woon- en Verfspecialist, 65 medewerkers en hijzelf als directeur.

Hoe is het zover gekomen? Alex is ervan overtuigd: "De kracht van ons bedrijf is het gedachtegoed van oprichter Jan van Wijk: mensen doen zaken met mensen."

Twee kanten

Alex is grootgebracht met die woorden en gelooft in persoonlijke relaties. "Als een klant iets vraagt, dan regelen we dat. Simpelweg, omdat hij het anders niet had gevraagd," vindt hij. Klanten komen graag naar de balie, juist voor een praatje en voor (ongevraagd) advies. Ondanks dat je online kunt bestellen. Het maakt klanten tot ambassadeurs. "Zij komen weer met nieuwe klanten aan en met suggesties voor verbeteringen. Zo werd op hun advies onlangs de Vewelux Multimax muurverf ontwikkeld."

Het beste in de mens naar boven halen

De medewerkers krijgen veel terug voor hun inzet: verantwoordelijkheid en vrijheid. Alex' filo-

sophie is in navolging van Jan van Wijk 'dienend leiderschap'; sturen op wensen van medewerkers. Alex: "Ik faciliteer en leg niet te veel van bovenaf op. Dat nodigt mensen uit om met ideeën te komen. Een mooi voorbeeld is de verruiming van de openingstijden met de zaterdagochtend, bij de vestigingen in Tiel, Ede en Nijmegen. Er moet natuurlijk geld worden verdiend, ik ben verantwoordelijk voor het inkomen van veel gezinnen. Maar ik ben er van overtuigd dat je dat bereikt juist doordat je elkaar goed kent en weet wat er in de privésfeer speelt. Een beetje buiten de kaders denken, bijspringen waar dat nodig is, elkaar opvangen als er iemand dreigt te vallen. Dat geeft plezier in je werk en haalt het beste in de mensen naar boven."

"Kom gerust met verbeteringen of suggesties", besluit Alex. "Bespreek ze met je adviseur. We nemen je serieus, het wordt gewaardeerd!" 🍷

MAAK VAN 2022 JOUW BESTE JAAR!

Heb jij grootse plannen voor 2022? Als jouw ondernemende kennis- en businesspartner met 60 jaar ervaring adviseren we je graag om van 2022 je succesvolste jaar ooit te maken. Er liggen veel kansen in de hedendaagse markt, maar ook risico's. Eén bezoekje, belletje of appje en wij staan voor je klaar. Van specialistisch product- en projectadvies, marketingadvies voor winstoptimalisatie tot ondersteuning van je bedrijf. Wij helpen je graag met dat stapje extra.

TRAININGEN VOOR JOU

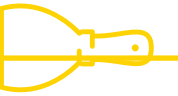
Ook dit jaar organiseren we weer bedrijfsbezoeken met trainingen bij onze leveranciers. Leer werken met de nieuwste producten en materialen. De planning, onder voorbehoud van wijzigingen:

- Training Remmers Vloercoatings in Apeldoorn.
Data: 10, 17 en 24 februari
- Training bij Keim in Den Bosch.
Data: 13, 16 en 23 maart
- Training bij Wijzonol in Zwolle.
Data: 7 & 14 april

Interesse in een van deze trainingen & bedrijfsbezoeken? Vraag naar de voorwaarden en schrijf je snel in bij je vertegenwoordiger, want er kan per training maar 10 man mee.

"IK HEB DE JONGENS ALTIJD OVERTUIGD DAT IEDEREEN EEN BELANGRIJKE ROL HEEFT."

Lees het hele verhaal van Cees op pagina 5.



Zo houd je altijd je voorraad op peil

Dat onze online catalogus een echte uitkomst is voor schilders en winkeliers bespraken we in de vorige editie van de Vizier. Maar wist je dat er ook een handige Van Wijk Verf bestelapp is?

De bestelapp is een tool voor winkeliers die snel producten willen bijbestellen met gebruik van hun smartphone. Everlien Braakhekke van Colors@Home Weevers is één van de winkeliers die haar voorraad altijd op peil houdt met de bestelapp. "De app van Van Wijk Verf werkt logisch en is daarom voor iedereen gemakkelijk in gebruik."

Bij Colors@Home Weevers gebruiken ze de app al vanaf ze bij Van Wijk Verf een jaar geleden klant werden. "We hebben nooit getwijfeld over het gebruik van de app, voor ons was de keuze makkelijk," zegt ze. "Als winkelmedewerker én inkoper scheelt dit mij enorm veel tijd."

Een speciale order voor een klant vergeten gebeurt zelden. "Wanneer een klant een product wil dat niet op voorraad is, scan ik het direct, zo vergeet ik nooit iets!" 💡



Everlien Braakhekke bestelt via de app.

Altijd bereikbaar via WhatsApp

Gemiddeld besteden mensen 75 minuten per dag aan WhatsApp. Kom jij niet aan deze minuten? Daar gaan wij verandering in brengen! Want naast onze vertegenwoordigers zijn nu ook alle filialen bereikbaar via WhatsApp. Je kan ons appen voor snel advies, informatie en bestellingen. Op werkdagen reageren we binnen 10 minuten!

App de filialen en adviseurs voor

- ✓ Bestellingen plaatsen
- ✓ Vragen/opmerkingen over leveringen en producten
- ✓ Foto's versturen ter verduidelijking
- ✓ Advies over projecten en aanpak
- ✓ Informatie over onze diensten en service
- ✓ Aanmelden voor events, acties en workshops



Adviseurs Van Wijk Verf

Arnhem – Zutphen: Tjaka Huwae
06 – 86 89 91 03
Doetinchem - Lichtenvoorde: Michel Driessen
06 – 55 70 84 93
Ede: Barend Bouman
06 – 46 13 11 41
Tiel: Cor de Bie
06 – 86 88 66 84
Nijmegen: Edwin Thonissen
06 – 11 56 05 72
Voor verfspecialzaken: Mark Beck
06 – 21 29 57 44

Filialen Van Wijk Verf

Tiel	06 – 30 09 82 12
Nijmegen	06 – 57 76 75 29
Ede	06 – 53 93 15 78
Arnhem	06 – 57 81 96 30
Lichtenvoorde	06 – 47 19 59 61
Doetinchem	06 – 53 72 43 70
Zutphen	06 – 51 88 54 19

Liever direct persoonlijk contact? Bekijk onze openingstijden op vanwijkverf.nl/contact/. 💡

Regel alles wanneer het jou uitkomt

"Van Wijk Verf is goed bezig qua bereikbaarheid", vindt Pim Sueters van het schildersbedrijf Pim's Schilderwerken uit Hengelo, "Ze regelen alles voor je en doen dat nog snel ook." Pim Sueters komt al 15 jaar bij Van Wijk Verf en regelt graag zijn zaken wanneer het hem uitkomt. Voor het stellen van vragen en bestellen van producten, opent hij tegenwoordig altijd Whatsapp.

"Een appje is zo tussendoor gestuurd.

Pas had ik een bepaalde tape nodig. Gelijk besteld via WhatsApp bij Michel, bij filiaal Doetinchem", vertelt Pim. "Vervolgens kreeg ik een berichtje terug dat de tape voor mij klaarlag: ideaal!"

Wil jij je zaken regelen wanneer het jou uitkomt? Via Whatsapp zijn wij bereikbaar voor al jouw vragen! 💡



Pim Sueters van het schildersbedrijf Pim's Schilderwerken



Strak in het vak

In de vorige editie van de Vizier hebben we haar al geïntroduceerd: het nieuwe Do-It-Yourself-merk Elma. De producten van Elma zijn pas sinds september verkrijgbaar via Van Wijk Verf, maar beloven nu al een succes voor de retailer.

Eén van de winkels die Elma meteen omarmde, is de Groene Vakwinkel Vos Nederhemert. Zij maakten gebruik van de omruilregeling om kennis te maken met Elma. "De overstap was makkelijk," aldus Marleen van Wijk, inkoper en winkelmedewerker bij Vos Nederhemert.



Marleen van Wijk bij het Elma assortiment

"We zijn altijd druk bezig met klanten en willen zeker niet teveel bezig zijn met randzaken. We konden alles wat we hadden liggen omruilen voor het complete assortiment van Elma. We hoeven zelfs niet meer alle artikelen stuk voor stuk uit te zoeken en het schap werd voor ons ingericht!"

Maar het is niet alleen gemak wat Elma in je schappen zo aantrekkelijk maakt. "De prijs-kwaliteit verhouding is erg goed," zegt Marleen, "het schap oogt overzichtelijker, strakker en heeft een mooie uitstraling. Met name DIY-klanten zijn hier erg gevoelig voor." 💡

Let's take it to the max!

Vorig jaar kondigden wij Multimax Mat aan van ons geroemde merk Vewelux. Deze variant bleek echter barsten te vertonen door een productiefout. Ondanks dat deze fout geheel buiten onze macht was ontstaan, hebben wij ons vanzelfsprekend ingezet voor volledige oplossing van veroorzaakte problemen.



We maken het álsnog waar met Multimax

Opgeven na een fout, dat kennen wij niet. We gaan altijd door tot dat jij, de klant, tevreden bent. Onze verbeterde formule is daarom grondig getest met roller en spuit. Honderden liters zijn in de praktijk uitgeprobeerd door schilders. En we zeggen nu met zekerheid: hij voldoet aan al onze hoogstaande verwachtingen en eisen! Dat beamen schilders die je voor gingen en Vewelux Multimax hebben gebruikt.

"Ik ben supertevreden over Vewelux Multimax. De verwerking met de roller is erg makkelijk en het resultaat is mooi, mat en glad." Aldus Van Zuydam uit Gorinchem. Hierbij voegt hij bemoedigend toe: "Probeer eens iets nieuws en blijf niet alleen bij het oude vertrouwde. De voordelen zijn het waard". Ook via onze social media-kanalen stromen de complimenten binnen. Zo zegt Keven Smit van Kevin Smit Uw Vakschilder uit Zutphen: "top sausje 🍷🍷🍷🍷 vanmiddag nog 5 liter weggerold! Wat verwerkt 'ie fijn, dekt 'ie goed en spettert nagenoeg NIET!" Ga jij het proberen? De verbeterde Vewelux Multimax vind je in onze filialen! 💡

Fris, nieuw design

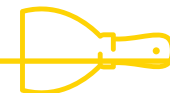
Er wordt wel eens gezegd "een goede wijn heeft geen krans", maar in de verfbranche gaat dit niet op. Menig schilder vertelde aan de Van Wijk Verf-balie dat ze niet te spreken waren over het uiterlijk van de Vewelux laklijn, die in 2018 werd gelanceerd. Sommige schilders durfden zich ermee zelfs niet te vertonen bij de klant!

Echter, elke schilder die het lelijke eendje probeerde, was laaiend enthousiast over zijn kwaliteit én prijs. Dus er was werk aan de winkel, want ondanks zijn looks, gebruiken vele schilders Vewelux lakken graag. Tijd voor een professionele uitstraling die past bij het succes van de Vewelux laklijn.

Dit is hem geworden; de vertrouwde en bewezen inhoud verpakt in een strak en modern jasje. Groen voor synthetisch, oranjebruin voor synthetische doorwerksystemen en blauw voor watergedragen. Wat vind jij? Dit blik hoeft je toch niet meer te verstoppen voor je klant? Dus als je gaat voor kwaliteit, prijs én professionele uitstraling, dan ga je voor de Vewelux laklijn. 💡

De nieuwe uitstraling van onze Vewelux laklijn





Cees in de spotlights

“IK HEB DE JONGENS ALTIJD OVERTUIGD DAT IEDEREEN EEN BELANGRIJKE ROL HEEFT”

In december 2021 wilden we hem in het zonnetje zetten: onze Cees. Na 23 jaar trouwe dienst, extreme betrokkenheid en de inspirator van onze teamspirit, gaat Cees van Rooijen de afdeling logistiek verlaten. Omdat het feest niet doorging, zetten we hem in de Vizier in de spotlights!

Toen hij begon, was zijn functie Beheerder Onroerend Goed. “Maar ik had bijna niets om handen. Ik werd gevraagd voor allerlei klussen, zoals de eerste orderlevering van vestiging Lichtenvoorde, bij Hugo Wiegers. Daar maakte ik een praatje en vertelde ik over het bedrijf. Ook ging ik aan de Weurtseweg het hek schilderen, zodat het roest weer weggewerkt was. Ik kon eigenlijk amper schilderen! Toch waren ze erover te spreken,” lacht Cees.

Hij sprong bij in het magazijn

“Na anderhalf jaar dook ik het magazijn in. Ik hielp met de orders die diezelfde dag weg moesten. Daar introduceerde ik mezelf als werknemer. Al was ik wel de partner van de eigenaresse die het team bijsprong. De één kon dat makkelijker accepteren dan de ander. Maar ik werd met de tijd onderdeel van dat fantastische team.” vertelt Cees vol trots. Hij vervolgt: “Er werkte een magazijn-chef. Ik vroeg hem toestemming om mee te kijken met de productiviteit en bezetting. Dat zat in mij, na jarenlang bij een grote multinational gewerkt te hebben. Ik heb altijd de jongens bij Van Wijk Verf overtuigd dat we het samen moeten doen. Dat iedereen enorm belangrijk is in zijn rol én iedereen invloed heeft op het succes. Ook als het betekent dat we langer doorwerken of juist vroeger beginnen. Iedereen werkte keihard, zette zich vol in, om onze klanten onze beloftes waar te maken. ‘Die orders gaan vandaag de deur uit, hoe dan ook’, zei ik altijd.”

Connecties onderhouden en plezier maken

Ook was Cees betrokken bij de activiteiten voor klanten, hij was er altijd. Op pad, mee naar de voetbalwedstrijden met klanten, vissen op de Noordzee en ook 's zomers bij de karpervijver De Visput. “We hebben zo veel barbecues georganiseerd bij het vissen, dat is niet te tellen.



Cees van Rooijen uit Tiel werkte 23 jaar bij Van Wijk Verf

Groepen tot wel 70 man! Alex en ik hebben zo veel lol gehad, in de weekenden met een biertje! Dat goede contact blijven we houden, dat weet ik zeker.”

Vooruitblik

Ook heeft Cees veel vertrouwen in de toekomst van Van Wijk Verf: “Het bedrijf is gebouwd op visie en er heerst een geweldige mentaliteit. Ik heb er alle vertrouwen in dat er nog mooie plannen in het verschiet liggen. Ik blijf aangehaakt en dat doet me enorm goed.” 🍷

Verhuizing vestiging Zutphen

Het is bijna zover, vanaf eind februari vind je ons op een nieuwe locatie in Zutphen. We zijn al druk bezig met de voorbereiding van onze verhuizing naar deze nieuwbouw locatie. Zo zorgen we voor een nog betere bereikbaarheid en heeft het nieuwe filiaal een mooie en moderne uitstraling die helemaal past bij Van Wijk Verf. Ook is het aantal vierkante meters flink gestegen, wat een ruimte voor het ruime assortiment.

Wij zijn nog even flink aan het werk tot die tijd, voor een prachtig resultaat straks. Noteer jij ondertussen alvast het adres? Loohorst 6, 7207 BM Zutphen. We zien je graag verschijnen, vanaf de laatste week van februari. 🍷



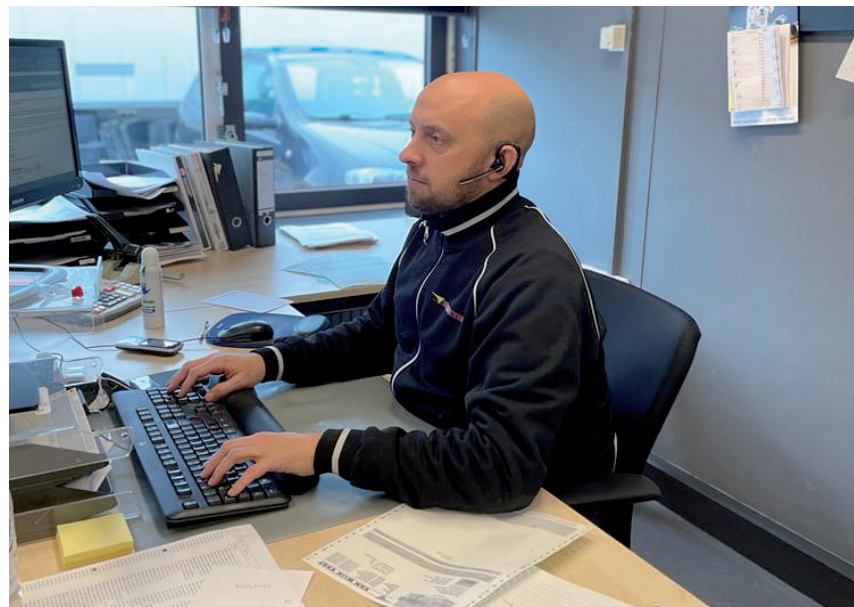
Adres A is onze huidige locatie, adres B is de nieuwe locatie vanaf 21 februari 2022



Eric de Leeuw brengt afdelingen samen

Van Wijk Verf draait als één geoliede machine, omdat de onderlinge afdelingen en teams elkaar goed weten te vinden. Toen we aan Alex vroegen wie er te danken is voor het samenbrengen van alle afdelingen en de goede werksfeer kwam de naam 'Eric de Leeuw' al gauw bovendrijven. Maar waarom? Wij vroegen het aan Eric zelf.

Eric is als tiener begonnen als orderpicker en heeft zich inmiddels, met zijn 28 jaar dienst, ontwikkeld tot een onmisbare pion van Van Wijk Verf. Op papier doet hij de verkoop, maar eigenlijk doet Eric veel meer. "Ik ben een echt 'manusje van alles' en ik vind het borgen van een goede sfeer erg belangrijk." begint Eric, "Dit doe ik door leuke activiteiten te regelen. Zo leert iedereen elkaar veel beter kennen en ontstaan er korte lijntjes". Door o.a. deze uitjes, zoals barbecues met het hele bedrijf en feesten waarbij ook de partners uitgenodigd worden, zorgen wij voor een goede balans tussen werk en privé. "Wanneer je bereid bent om te geven, krijg je ook veel terug." concludeert Eric. "En dat is precies wat we hier doen bij Van Wijk Verf". 🍌



Eric de Leeuw op zijn werkplek op kantoor

Betrokkenheid bij elkaar en het bedrijf

Van Wijk Verf is van oudsher een familiebedrijf en dat merk je aan alles. Niet alleen hoe betrokken wij zijn bij onze klanten, maar ook bij onze medewerkers. Wist je dat een werknemer gemiddeld 25 jaar bij ons werkt? Als dat niet genoeg zegt, lees dan de ervaringen van onze laatste aanwinsten.

Lars Rensen; medewerker magazijn/logistiek sinds april 2018

"Gezelligheid tijdens en na het werk"

Lars is bij Van Wijk Verf terechtgekomen via zijn vader, die jarenlang samen voetbalde met directeur Alex van Kuilenburg. "Toen ik een stage voor school nodig had, dacht ik meteen aan Van Wijk Verf en ging in gesprek om, achteraf gezien, meer dan dat te regelen." vertelt Lars.

Want na zijn stage bleef Lars door de goede klik met zijn team. "Iedereen is bereid om bij te springen. Niet uit verplichting, maar puur vanuit familiegevoel en betrokkenheid." legt Lars uit. "Dat familiegevoel zie je ook terug na werktijd, als we met collega's samen een biertje doen".



Lars Rensen

Twan Gebel; inkoopmedewerker sinds augustus 2019

"Iedereen wordt gewaardeerd en luistert naar elkaar"

Twan had al vaker gehoord van Van Wijk Verf. "Het bedrijf heeft een goede naam in Tiel, dus ik wilde er graag werken." vertelt Twan. Dat de geruchten waar zijn, bleek al vanaf dag 1. "Van Wijk Verf is als een warm bad," vertelt Twan "Ik werd gelijk betrokken, serieus genomen en gewaardeerd."

Deze aangename werksfeer heerst niet alleen in het inkoopteam, maar door het hele bedrijf: "Iedereen kan bijvoorbeeld bij Alex terecht en als hij zegt dat zijn deur altijd open staat, dan is dat ook echt zo," voegt Twan lachend toe.



Twan Gebel

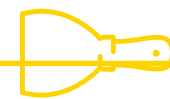
Saryo Kemperman; verkoopmedewerker sinds december 2020

"Iedereen is bereid om elkaar te helpen. Het is geven en nemen."

Saryo is via het schildersbedrijf van zijn oom terechtgekomen bij het filiaal van Ede. "Door corona was het lastig om meteen een klik te krijgen met collega's buiten mijn team. Het contact ging vaak via de telefoon," vertelt Saryo, "maar op de BBQ deze zomer heb ik gelukkig wel veel collega's mogen ontmoeten." Ondertussen weet Saryo ook collega's buiten zijn team goed te vinden. Hij gaat bijvoorbeeld graag langs het filiaal van Arnhem. "Arnhem ligt op de route naar huis, dus haal ik er wel eens spullen op. Dan drink ik wat met de collega's voor ik weer verder ga." 🍌



Saryo Kemperman



Bijzondere Business in de Betuwe

Heb jij hem al gespot? Onze directeur staat op Spotify! Nee helaas, Alex gaat niet zingen, maar hij was te gast bij de podcast van Koos & Masha 'Bijzondere Business in de Betuwe'!

In een openhartig gesprek vertelt Alex van Kuilenburg, over de logica achter veel ruimte geven aan medewerkers, over duurzaamheid binnen de verfmarkt en over wat hij de afgelopen periode heeft geleerd van het proces rondom zijn overname van het bedrijf. Wil je daarover meer horen? Scan de QR-code door je fotocamera te openen, boven de code te houden en te klikken op de pop-up. Lukt het niet? Via de nieuwsberichten op onze website kan je de podcast vinden of zoek in Spotify naar Bijzondere business in de Betuwe – Alex van Kuilenburg. 🍷



Met deze QR code kan je de Podcast starten

Niet één, maar twee beurzen!

Dat er weer een beurs komt van Van Wijk Verf moet inmiddels geen verrassing meer zijn. Vanwege het succes van de SGA beurs in Gorinchem en voorgaande jaren onze voorjaarsbeurs in Doetinchem, gaan we graag nog een stapje verder.

Om onze klanten wat extra's te bieden, komt er in 2022 een heuse najaarsbeurs erbij. Deze beurs organiseren wij in Tiel. De voorjaarsbeurs in Doetinchem en een najaarsbeurs in Tiel zijn het moment om nieuwe innovaties te ontdekken, producten te proberen en de unieke sfeer van Van Wijk Verf te ervaren. We zien je graag bij één van onze vele stands.

Wanneer? Onder voorbehoud:

Doetinchem: 19 mei 2022, van 14:00 tot 20:00 uur.

Tiel: 21 en 22 september 2022, van 14:00 tot 21:00 uur.

Waarom kom je naar één van onze beurzen?

- Nieuwe kennis en inspiratie opdoen
- Ga in gesprek met onze leveranciers over ontwikkelingen en ervaringen
- Sfeervol en natuurlijk goed verzorgd met een hapje en drankje
- Speciale beursaanbiedingen voor onze bezoekers

Deze merken zie je op onze voorjaarsbeurs: Wijzonol, Vewelux en nog véél meer. Onze leveranciers worden nog persoonlijk benaderd over de najaarsbeurs.

Natuurlijk hopen we jou ook te zien tijdens één van onze beursdagen! 🍷



Met 7 vestigingen is Van Wijk Verf een aanzienlijke organisatie en een grote speler in de regio. Naast onze hoofdvestiging in Tiel heeft Van Wijk Verf ook servicepunten in Arnhem, Ede, Lichtenvoorde, Nijmegen, Doetinchem en Zutphen.

Van Wijk Verf Tiel

Kellenseweg 20

4004 JD Tiel

0344 - 614 141

tiel@vanwijkverf.nl

vanwijkverf.nl

VAN WIJK VERF