

WINTER



“Anders door gewoon te blijven”

Alex schuift regelmatig even aan bij de mannen en is altijd beschikbaar om mee te denken

Hoewel de schildersbranche en daarmee ook de verfgroothandels voor uitdagingen staan, groeit Van Wijk Verf, na al die 58 jaren, gestaag door. De visie van oprichter Jan van Wijk, ‘mensen doen zaken met mensen’, lijkt nog steeds de drijvende kracht. Alex van Kuilenburg, directeur Van Wijk Verf: “Wat we anders doen? Wij komen ‘gewoon’ altijd onze afspraken na en zetten standaard dat stapje extra.”

Alex: “Wij beloven een (kennis- en business)partner te zijn, dan hoor je dat ook waar te maken. We zorgen voor een snelle levering en een compleet assortiment, maar denken vooral écht met onze klanten mee. Hoe maken we hún klanten tevreden? Als dat betekent dat we op een zaterdag met spoed op en neer naar België moeten, dan doen we dat. Zulke ‘uitzonderingen’ zijn voor ons dagelijkse praktijk. Dat ‘meer doen dan we beloven’, zeg maar.”

De kracht van binnenuit

Van Wijk Verf heeft een duidelijke, mensgerichte visie. Maar het zijn de medewerkers die het waar-

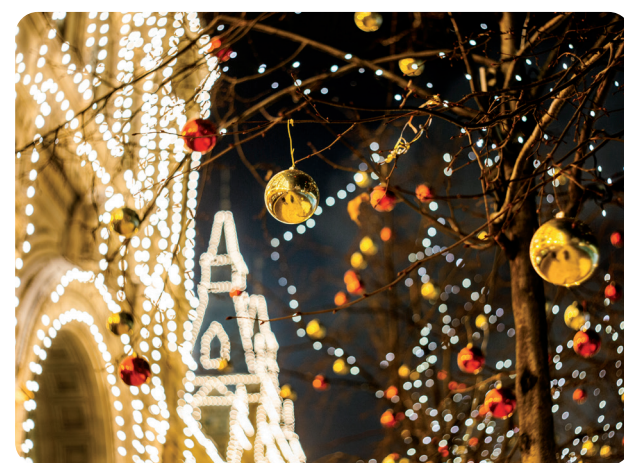
maken. Het zijn de mensen die naar onze klanten luisteren, hen ontzorgen, verrijken met kennis en écht verder helpen. Alex: “Wij werken vanuit dienend leiderschap. Iedereen heeft zijn eigen toko, zijn eigen verantwoordelijkheid. Dit zorgt voor een goede bereikbaarheid en een supersnelle afhandeling.”

En verder? “Ook in 2020 blijven we ‘gewoon’ bijzonder. Krijg je als je belt nog steeds onze receptioniste aan de lijn, leveren we jouw bestelling – hoe klein ook - nog steeds zelf en kosteloos en blijven we iedere bestelling vieren, zelfs die ene kwast.”

HOERA, HET WORDT WEER WINTER!

Van Wijk Verf maakt een feestje van de koude maanden. Want winter betekent bij ons: ‘gratis wintersnack’. Iedere woensdag vanaf 11:00 staan er in iedere vestiging lekkere, warme versnaperingen klaar. Heb jij al zin in die bal gehakt, erwtensoep of die hotdog? Tot en met februari kun je hier iedere woensdag van genieten.

OPENINGSTIJDEN ROND DE FEESTDAGEN



December is weer in aantocht. Ondanks de afsluitende werkzaamheden, borrels en gerommel, is Van Wijk Verf ook in deze drukke feestdagen zoveel mogelijk geopend. Enkele dagen sluiten we iets eerder dan je gewend bent en alleen op de heel rustige dagen zijn we gesloten. Specifieke informatie hierover vind je op: vanwijkverf.nl/aangepaste-openingstijden-2019.

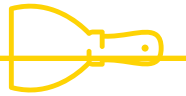
"DAT IS EIGENLIJK HEEL SPECIAAL"



Wim Derksen, eigenaar van Schildersbedrijf Derksen:

“Wij zijn al 40 jaar partners met Van Wijk Verf. Zo lang, dat het stiekem gewoon voelt. Maar ik weet dat het niet gewoon is dat Alex en

Tjaka langskomen om mee te denken over hoe ik mijn jubileumjaar zou kunnen vieren. Of dat ze bij me op stoep staan als er iets droevigs in de familie is gebeurd. Van Wijk Verf voelt alsof het familie van je is. Dat is eigenlijk heel speciaal.”



Magazijn-geheimen: een kijkje achter de schermen

Je plaatst je bestelling. Het is op voorraad. Wordt op tijd bezorgd. En het klopt ook nog: mooi! Maar heb jij je wel eens afgevraagd wat eraan vooraf gaat? Marcel van Haaren is sinds 2,5 jaar Hoofd Magazijn bij Van Wijk Verf en vertelt ons alles over de 'geheimen' van het magazijn.

In totaal regelen dagelijks ongeveer acht medewerkers de bevoorrading en de bestellingen van de zeven vestigingen. Marcel: "Eén planner is tot het laatste moment druk met de bezorgroutes. Twee man ontvangen de bestelde goederen en zetten die weg in het magazijn. Dan zijn er nog drie (tot vijf) man die de orders picken en twee man die ze klaarmaken voor verzending. De vijf chauffeurs laden en bezorgen zelf en vertrekken al vanaf 4:30 uur 's ochtends, vóór alle files."

Teamwork

Marcel: "Een werkdag verloopt nooit hetzelfde, daarom komt het echt aan op teamwork. Wij zijn nu bezig iedereen allround te maken. Op die manier kan een orderpicker bijspringen als chauffeur en een orderloper als expeditielid. Maar we zijn ook voorbereid op het onverwachte. Dankzij onze extra caddy, kunnen we los van de planning ook spoedbestellingen bezorgen." Kortom, er staat een geoliede machine. Maar ook een hecht team. Marcel: "De ploeg kent elkaar door en door en heeft alles voor elkaar over. Er is niemand die meer doet dan een ander; we doen alles samen. Ook als we buiten werktijd afspreken, dan is iedereen erbij. Dat geeft een warm gevoel."

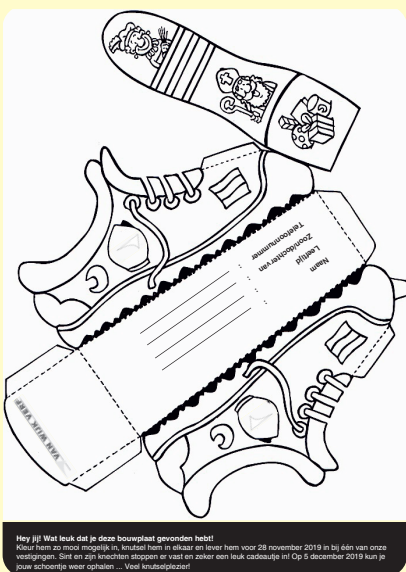


V.l.n.r. John, Andre, Domingus, Rolf, Patih, Marcel. Tweede rij: Loek, Soraya en Lars.
Niet op de foto: Ricardo.

Nóg beter in 2020

"Van Wijk Verf blijft groeien. Daar moeten wij ons op aanpassen. In 2020 krijgen we een extra verdieping en gaan we ons magazijn automatiseren. Hierdoor picken we orders voortaan helemaal foutloos. Ik ben enorm trots op de mate van service die we leveren en onze constante focus daarop. De klant is koning en daar doen we alles voor."

Kleur, bouw & zet je schoen!



De Sint is weer in het land! Dat betekent dat je je schoen weer mag zetten. Ook bij Van Wijk Verf. Doe jij mee? Dan mag je je schoen eerst helemaal zelf kleuren en bouwen. Heb jij onze bouwplaat nog niet gekre-

gen? Vraag er dan naar bij de vaste adviseur van je ouders of ga langs bij onze vestiging. Lever hem hier ook vóór 28 november in en misschien verrast de Sint jou op 5 december wel met iets lekkers! 🍬

Langer doorwerken, betere resultaten

De nieuwe productlijn van Vewelux maakt het mogelijk om het jaar rond buiten te schilderen. Ideaal voor schilders en vastgoedonderhoudsbedrijven die óók bij lage temperaturen hun buitenschilderwerk willen afmaken. Ook alle andere schilders kunnen profiteren van deze nieuwe, gemakkelijk verwerkbare lakken. Waar de traditionele lakken te gebruiken zijn tot vijf graden Celsius, droogt de Vewelux-laklijn AS al vanaf nul graden en behoudt daarbij zijn goede vloeijing en glans. Bovendien kun je rekenen op een buitenduurzaamheid tot acht jaar.

Uitgebreid getest

De grondlak (Vewelux Grondlak AS) en hoogglans aflak (Vewelux Topgloss AS) zijn door middel van kwast en roller aan te brengen. De lakken zijn grondig getest door het uiterst kritische testpanel van Van Wijk Verf en de resultaten zijn zeer goed te noemen. "Als er op enig punt twijfel rijst, dan wordt er niets uitgebracht," is hun mening. "Een gevestigd A-merk krijgt altijd een tweede kans, maar een private label moet in één keer goed zijn en aan de hoogste eisen voldoen." De lakken zijn op elk filiaal te verkrijgen en uiteraard ook dagelijks gratis bezorgd op de gewenste locatie. 🍬



Cor de Bie, lid testpanel



De vestigingsmanagers: een eigen aanpak, dezelfde visie

De zeven vestigingen hebben ieder een eigen vestigingsmanager met een eigen aanpak en visie. We vroegen ze 'hoe zorg jij voor een tevreden klant?' Mijnis, Gerrit, Orcun, Sander, Robin en Fred hadden daar wel ideeën bij.



Mijnis werkt al 24 jaar als manager afdeling verkoopruimte in Tiel. Hij vertelt: "Ons team bestaat uit zes mensen, maar het draait om de gebundelde krachten. Doordat we elkaar aanvullen, zijn we de klanten zo goed mogelijk van dienst. Het persoonlijke contact vind ik erg speciaal. Soms komen klanten voor alleen een kop koffie bij ons langs. Je merkt dat contact ertoe doet."



Gerrit staat sinds 2011 in de vestiging Zutphen. Binnenkort gaat hij samen met Tjaka het filiaal uitbouwen. Het belangrijkste volgens Gerrit: "Met tijd en aandacht de klant een duidelijk advies geven."



Orcun, we mogen hem Coen noemen, geniet van zijn vrijheid als vestigingsmanager in Arnhem. "Ik heb het naar mijn zin dankzij het contact met de klanten en leveranciers." Hij voegt toe: "Samen met Tjaka zorg ik dat alles op rolletjes loopt. Dat ervaren onze klanten gelukkig net zo! Mede dankzij de sfeer, voelt het bij Van Wijk Verf als thuis."

Binnenkort gaat **Paul** aan de slag als vestigingsmanager in Ede. Daar zorgt hij met het team ervoor dat zij met hun technische kennis hun klanten tevreden zien vertrekken. Is dat een keer niet gelukt? "Dan kijken we samen met de klant naar een oplossing. Het draait om luisteren en meedenken." 🟡

De houding binnen Van Wijk Verf zie je ook op deze manier terug...

Sander (Doetinchem): "Zeg wat je doet en doe wat je zegt."

Robin (Lichtenvoorde): "De orders staan altijd klaar om mee te nemen. Dat de klant geholpen wordt door een goedgehumeurd team maakt het bezoek af".

Fred (Nijmegen): "Altijd net dat beetje extra doen voor de klanten, dan komen ze graag terug."



Robin



Fred



De favoriet: Vewelux Aqua laklijn

Lovende reacties, we krijgen ze steeds vaker over de Vewelux Aqua laklijn. De lijn bestaat uit watergedragen lakverven die bij steeds meer schilders de eerste keus is geworden. Dat geldt ook bij Wim Ebbers uit Doetinchem. Hij heeft al ruim dertig jaar schilderservaring. Twee jaar geleden probeerde hij de vernieuwde Vewelux Aqua en inmiddels is het voor hem standaard om met Vewelux Aqua te werken als hij voor klanten schildert.

"Via verkoopadviseur Michel Driessen hoorde ik over de vernieuwde lakken van Vewelux. Meteen was ik nieuwsgierig want ik probeer graag nieuwe producten uit. Ik wil mijn klanten een actueel systeem bieden. In het begin is een ander systeem dan je doorgaans gebruikt toch even wennen, maar de Vewelux Aqua-lijn verraste me positief. Zowel de primer als de aflak werken geweldig. Ze hebben een goede vloeijing en een prima standvermogen. Naast de goede kwaliteit en het resultaat maak ik mijn klanten ook blij met de prijs van de producten. Klanten overtuig ik als ik bekende namen noem die op hetzelfde niveau zitten als Vewelux, en ze vertrouwen mijn keuze." 🟡



Dagje Burgers' Zoo met de 'Van Wijk Verf-familie'

Zaterdag 19 oktober was het zover: toen bedankten wij onze hechte en langdurige klantrelaties met een uitje naar Burgers' Zoo. Ondanks de druilerige start van de Van Wijk Verf-familiedag, was het enthousiasme van de kids erg groot. Snel naar de leeuwen, de apen en de zeekoeien. Er was geen tijd te verliezen.



Al vóór de ingang werden de familiedag-bezoekers opgewacht door medewerkers van Van Wijk Verf: een warm welkom! En net na de entree, bij de pinguïns ontmoetten zij de rest van de Van Wijk Verf-familie.



Hier kreeg de hele familie een foto-voucher, een speurtochtboekje en een plattegrond van het park.



Het was zo leuk iedereen welkom te heten!



... en toen, de dierentuin in!



Wat waren die stokstaartjes grappig ...



... en de slangen griezelig.



Sommigen durfden zelfs de roodknievogelspin recht in de ogen te kijken ...



Tijdens onze safari spotten we zelfs de 'Big Five'.



Rond lunchtijd verzamelde jong en oud zich in de Safari Lodge. Hier bedankte Van Wijk Verf alle aanwezigen nogmaals voor de fijne samenwerking en voor hun vertrouwen in Van Wijk Verf als partner.



Vervolgens werden de winnaars van de kleurplaatactie bekend gemaakt. Uit de 109 inzendingen rijkten Daley en Alex knuffelige prijzen uit aan drie van de vier winnaars: Julia Bremer, Niek te Slaa en Claudia Kolbach. Simon Hendrix was niet aanwezig, maar ontvangt zijn prijs later. Knap gedaan allemaal!



Daarna werd het buffet geopend. De keuze was reuze: van wraps, soepen, couscous, salades, broodjes knakworst ... er was voor ieder wat wils!



Na de lunch startten de rondleidingen door de mangrove ... Leuk!



Hier was het goed zeekoeien spotten.



In de Mangrove, de Bush en de Ocean vertelden medewerkers van Burgers' Zoo allerlei feiten uit de dierenwereld.



Wat cool om de haaien zo te zien zwemmen!



Dank aan iedereen die er was, het was een fijne dag!



"Kijk Johan, zo doe je dat"

Johan Hendriks, eigenaar van het gelijknamige schildersbedrijf in Lent, schafte anderhalf jaar geleden spuitapparatuur aan "om snelheid in het werk te creëren en voor een mooier resultaat". Hij heeft er nog geen moment spijt van gehad en kan het zijn collega-schilders aanraden.



"Ik ga niet snel overstag. Wat goed is, is goed. Ik had een lastige klus en dacht erover om te gaan spuiten. Ik heb het Tjaka voorgelegd en die belooftde twee uur mee te helpen met de installatie van de spuit. Hij trok zelf het spuitpak aan en zei "kijk Johan, zo doe je dat". Binnen een uurtje had ik het onder de knie. En nu is het een makkie wanneer grote plafonds gedaan moeten worden."

Omdenken

Johan gebruikt de spuit hoofdzakelijk voor wanden en plafonds. Hij ziet alleen maar voordelen: "Je moet wel omdenken. Je bent even bezig met afplakken en zo, maar als dat eenmaal gebeurd is, ben je zeer snel klaar. Bovendien ontlast het je rug." Hij gebruikt de spuitapparatuur regelmatig, doordat hij vaak plafonds aangeboden krijgt van Stucydee, het stukadoorsbedrijf met wie hij samenwerkt. Die biedt zijn klant aan om het plafond gespoten af te leveren, omdat de meeste klanten er tegenop zien om dit zelf te doen.

Niet boven ons, maar naast ons

Twee jaar geleden koos Johan voor Van Wijk Verf: "Ik ben heel tevreden, vooral over de laagdrempeligheid qua communicatie en de snelheid waarmee ze de zaken afhandelen. Tjaka zei in ons kennismakingsgesprek dat ze niet boven ons staan, maar naast ons. En dat ze willen meedenken. De spuit-instructieworkshop onderstreepte dat nogmaals."



Echte praktijkjongens

TJAKA HUWAË, MEDEWERKER VAN WIJK VERF:

"Wij zijn echte praktijkjongens. Al het onderhoud aan onze panden doen wij zelf. Wij weten wat de schilder tegen gaat komen en dat praat natuurlijk supermakkelijk. Naast praktische tips, geven we ook uitgebreide veiligheidsvoorschriften. Goed gebruik van spuitapparatuur voorkomt ongelukken en die willen we niet op ons geweten hebben."

Eén doel voor ogen

Vergaande logistiek, dat is waar Van Wijk Verf voortdurend aan werkt. Vergaand, in de zin van 'bezorgen' en ook in de zin van 'service'.



Van Wijk Verf levert in heel Nederland. Van de kop van Noord-Holland, tot in het zuiden van Limburg. Klanten kunnen kiezen uit een enorm assortiment en bestellingen plaatsen voor enkele stuks of grote partijen. Omdat we beschikken over eigen transport is het vrijwel altijd mogelijk om bestellingen die voor 16.00 uur zijn geplaatst de volgende dag waar dan ook te leveren.

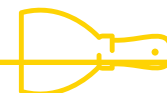
Betrokken en zorgvuldig

Dat is alleen mogelijk met een team van betrokken en zorgvuldige medewerkers, die constant alert zijn op inkomende orders. Zij gaan uitdagingen niet uit de weg en hebben één doel voor ogen: tevreden klanten."

FRED LASOOY, EIGENAAR VAN VERFSPECIALIST LASOOY UIT NOORDWIJK:

"Bij Van Wijk Verf loopt het altijd soepel. De meeste groothandelaren leveren snel als dat nodig is, maar Van Wijk voegt daar wat aan toe. En dat is het persoonlijke contact, dat is echt anders dan bij anderen. Als je iets wil omruilen is dat nooit een probleem. En als er eens iets fout gaat, dan kom je er altijd samen uit."





Goede doelen

‘Nee’ verkopen doet Van Wijk Verf niet graag. Ook niet aan goede doelen, want we zijn betrokken bij elkaar, de klanten én de maatschappij. Wist jij dat Van Wijk Verf in 2019 heeft bijgedragen aan deze goede doelen?

- ♦ **Alpe d’HuZes:** sportief evenement waarbij geld wordt ingezameld voor onderzoek naar kanker en verbetering van de kwaliteit van leven van mensen met kanker.
- ♦ **Goodwill®:** organiseert maandelijksse dagjes uit voor kinderen in een medisch kinderdagverblijf.
- ♦ **Hersenstichting:** zet alles op alles voor gezonde hersenen, om zoveel mogelijk levens te redden en herstellen.
- ♦ **KWF Kankerbestrijding:** zet zich ervoor in dat minder mensen kanker krijgen, dat meer mensen genezen en dat de kwaliteit van leven van de patiënt zo goed mogelijk is, tijdens en na de ziekte.
- ♦ **Postcodeloterij:** wie kent ‘m niet?
- ♦ **Puzzel- & Kleurgids van Stichting Opkikker:** heeft als doel het organiseren van Opkikkerdagen voor gezinnen waarvan één van de kinderen langdurig onder behandeling is in een ziekenhuis.
- ♦ **Schuiteman Valley Run:** het geld wat bij deze run wordt bijeengebracht, gaat naar diverse goede doelen
- ♦ **Stichting zeven voor leven:** fietsen voor stichting Kanker Zien, kanker in een eerder stadium kunnen diagnosticeren en tumoren gericht kunnen behandelen.
- ♦ **Stichting Adullam:** zorg en begeleiding voor mensen met een verstandelijke beperking.
- ♦ **Spierfonds:** verzamelt geld voor het bestrijden van spierziekten en het steunen van mensen die daarmee te kampen hebben.

Checklist voor de ondernemer in 2020

Hey, ondernemer! Benut jij wel alle voordelen die Van Wijk Verf te bieden heeft? Om je inzicht te geven en je klaar te stomen voor een goede start van 2020, hebben we al onze voordelen voor je onder elkaar gezet. Zo krijg je overzicht waar je al gebruik van maakt en waar je in 2020 graag van gebruik van zou willen maken.

Check?	Voor 2020?	Voordelen
☐	☐	24 uur per dag online bestellen Via ons online bestelplatform.
☐	☐	Gratis bezorgservice, overal in Nederland De volgende werkdag altijd gratis op iedere locatie.
☐	☐	24 uurs-ophaalservice dankzij verfkluizen Beschikbaar bij iedere vestiging.
☐	☐	Van Wijk Verf-Kleuradviestool Snel, eenvoudig en voordelig.
☐	☐	Kosteloos verftechnisch advies Door jouw adviseur, ook op locatie.
☐	☐	Leen gratis onze meetapparatuur Kleurens scanners, dauwpuntmeters en vocht meters.
☐	☐	Bied gratis interieuradvies Met, in de uitvoering, een leuke marge voor jou.
☐	☐	Bied gratis vloeradvies Met, in de uitvoering, een leuke marge voor jou.
☐	☐	Gemakkelijke facturering Geautomatiseerd jouw facturen overzichtelijk per mail.
☐	☐	Gratis marketingadviesgesprek Een kosteloos eerste gesprek brengt altijd nieuwe inzichten.
☐	☐	Gratis optimalisatie van jouw winkelinrichting En schappenplan.
☐	☐	Mis niets dankzij social media Al onze nieuwtjes, events en acties vind je op Facebook, LinkedIn en onze website.
☐	☐	Gratis hulp bij opstarten (spuit)apparatuur Op locatie, door een spuitspecialist.
☐	☐	Gratis kennisdelingssessies Het hele jaar door allerlei trainingen en cursussen op locatie of bij onze vestigingen.

Meer weten over onze services? Je persoonlijk adviseur vertelt je natuurlijk graag meer. Op naar een succesvol nieuw jaar!

Met 7 vestigingen is Van Wijk Verf een aanzienlijke organisatie en een grote speler in de regio. Naast onze hoofdvestiging in Tiel heeft Van Wijk Verf ook servicepunten in Arnhem, Ede, Lichtenvoorde, Nijmegen, Doetinchem en Zutphen.

VAN WIJK VERF TIEL

Kellenseweg 20
4004 JD Tiel
0344 - 614 141
tiel@vanwijkverf.nl
vanwijkverf.nl

