

WIZIËR

Alle hens aan dek!

Een deel van alle harde werkers van de afdelingen magazijn, logistiek en binnendienst.

Sinds maart heeft het land te maken met het coronavirus. De impact hiervan is voor kleine én grote ondernemers van aanzienlijke omvang. Mogen onze filialen open blijven? Hoe borgen we de veiligheid van onze klanten en medewerkers? We vroegen Alex van Kuilenburg, directeur van Van Wijk Verf, naar de gevolgen van deze turbulente periode op Van Wijk Verf.

“Begin maart was er nog veel onzeker. De kans bestond dat we dicht moesten vanwege het coronavirus. Natuurlijk waren we bezorgd en later opgelucht toen bleek dat onze filialen – met de nodige voorzorgsmaatregelen - open mochten blijven”, vertelt Alex. Daarna werd het team verast. “Vanaf het moment dat veel Nederlanders thuis kwamen te zitten, nam het aantal orders toe. Veel mensen besloten te gaan klussen, waardoor retailers de vraag naar verf snel zagen toenemen. Dit werd versterkt door het mooie weer, waardoor schilders buiten aan de slag konden. Daarbij zijn we sinds kort ook leverancier van De Groene Vakwinkels, verspreid door heel het land. Alles opgeteld zorgde ervoor dat het aantal orders in een korte tijd enorm toenam.”

We doen het samen

De nieuwe situatie zorgt voor andere uitdagingen. “We zijn natuurlijk heel dankbaar dat het goed

met ons gaat en zetten gezamenlijk alle zeilen bij. Nooit eerder was het zo druk in het magazijn, de logistiek, de binnendienst, de inkoop, de verkoop en de administratie. Er wordt van ’s ochtends vroeg tot ’s avonds laat hard gewerkt om de voorraad aan te vullen en alle orders te verwerken.” Alex is trots op zijn team. “We doen het echt met elkaar. De saamhorigheid is mooi om te zien.”

Alle begrip

Ook de flexibiliteit van klanten wordt erg gewaardeerd. “In plaats van de gebruikelijke 24-uurs bezorging hanteren we nu, vanwege de drukte, een 48-uurs bezorging voor de retail. We zijn blij dat retailers daar alle begrip voor hebben. Aan de balie is het ook druk, maar iedereen houdt netjes rekening met 1,5 meter afstand. We zijn blij met het vertrouwen van klanten in Van Wijk Verf. Ook in deze turbulente periode staan we graag voor u klaar!”

NORMALE OPENINGSTIJDEN IN DE ZOMERPERIODE

Werk jij gewoon door in de zomer? Wij ook! Onze vestigingen zijn open volgens de reguliere openingstijden. Ook tijdens de bouwvak. Kijk voor de openingstijden van jouw vestiging op www.vanwijkverf.nl/home/contact. We zien je snel!

“GELUKKIG BLIJFT VERF GOED LEVERBAAR”

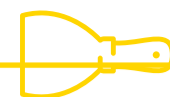


Bram Hendriks Franssen

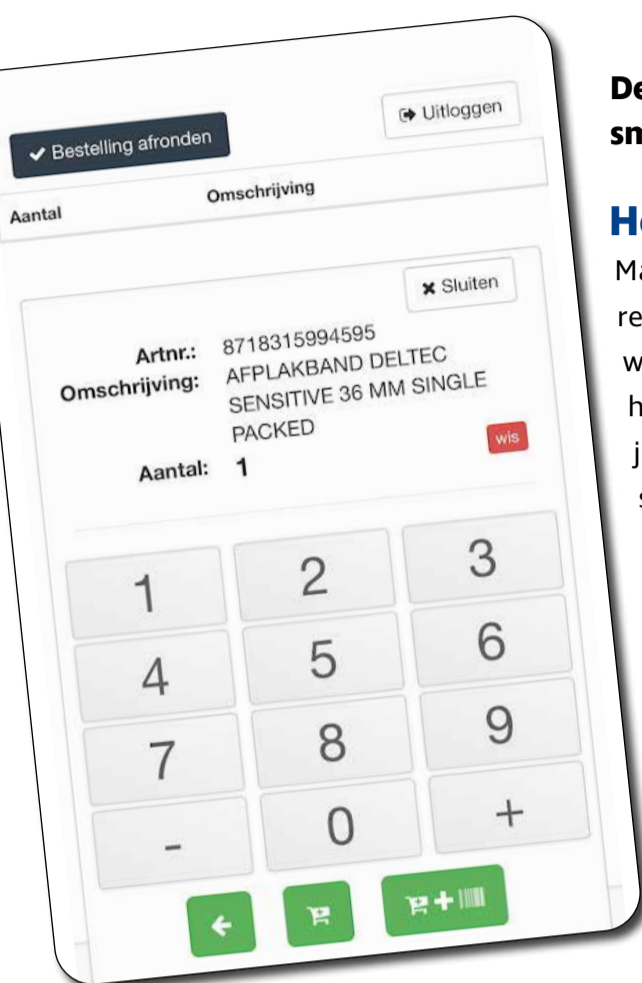
Bij warehouse Ad van den Oever in Herpen kun je terecht voor een verscheidenheid aan producten: van installatiemateriaal, verf en witgoed tot gereedschap en speelgoed. Bram Hendriks Franssen, inkoper en verkoper bij het warehouse, vertelt: “Sinds 1,5 jaar hebben we een verfspecialzaak in ons warehouse. De activiteiten van ’t Schilderke in Herpen zijn toen naar ons verhuisd. Daar heeft Mark Beck van Van Wijk Verf ons goed bij geholpen. In de afgelopen weken was het drukker bij de verfafdeling, want veel mensen zijn gaan klussen. Sommige bijproducten zijn op dit moment wat lastiger te verkrijgen, maar gelukkig blijft verf via Van Wijk Verf goed leverbaar.”

KIES JOUW ZOMERCADEAU

Ook deze zomer hebben wij een leuke zomeractie. Bekijk deze op pagina 5!



Bestel sneller met onze bestelapp



Onze nieuwe bestel-app

De nieuwe Van Wijk Verf-bestelapp is in de lucht! Hiermee werk je makkelijk en snel. Gebruik jouw smartphone om je bestelling te plaatsen en voor je het weet staan de materialen op de stoep.

Hoe werkt het?

Marco Diepeveen, verfadviser en retailspecialist, begeleidde de ontwikkeling van de app. Hij vertelt hoe het werkt: "Je loopt een rondje door je winkel of voorraadmagazijn en scant de barcodes van de artikelen in. Deze barcodes krijg je van ons. Vervolgens geef je de gewenste aantallen aan en voeg je de order toe. Geen gedoe meer met opschrijven, doorbellen of per ongeluk verkeerde artikelen bestellen."

Naar aanleiding van onze nieuwsbrief hebben veel klanten de app gedownload.

Marco: "We krijgen positieve berichten over dat het makkelijk in gebruik is en tijd oplevert."

Stap voor stap bestellen:

1. Download de app 'Van Wijk Verf bestelapp' in de Appstore (Apple) of Google Play (Android).
2. Vraag je inloggegevens aan bij jouw persoonlijke adviseur. Log in met deze gegevens.
3. Scan de barcode van het artikel dat je wilt bestellen, geef het aantal aan en voeg toe.
4. Doe dit voor alle benodigde artikelen en druk in het winkelmandje op 'Bestel'.
5. Je ontvangt een orderbevestiging en de bestelling komt naar je toe.

Ben je de app aan het proberen en heb je vragen? Stel ze dan gerust aan jouw verkoopadviseur. 💡

Binnendienst op volle kracht

Ook bij de binnendienst, de telefonische- en balie-verkoop, is in de afgelopen weken met man en macht gewerkt om orders aan te nemen en te verwerken. We vroegen Eric de Leeuw, verkoopmedewerker bij Van Wijk Verf, hoe het nu bij de binnendienst verloopt.



Drukke in het magazijn

"Het was hectisch. We hebben er een aantal weken op zitten waarbij we 's ochtends om 04.00 uur begonnen en 's avonds om 20.30 uur naar huis gingen", vertelt Eric. "Er werden circa 40% meer orderregels geplaatst. We hebben het nog nooit zo druk gehad."

De binnendienst kon gelukkig op veel hulp rekenen. Eric: "In de afgelopen periode kregen Gertjan en ik op kantoor veel hulp van de buitendienst. Vanwege de coronamaatregelen konden zij niet naar klanten toe. Barend en Michel hebben ons in Doetinchem, Ede, Lichtenvoorde en Zutphen ondersteund. Mark, Marco, Jan, Edwin, Cor, Tjaka en ook Alex hielpen om alle orders weg te brengen. Normaal gesproken werken we met zes transportmiddelen, maar nu hebben we een extra caddy en transporter ingezet. Gezamenlijk hebben we de drukke – van magazijn en logistiek tot aan de balie – opgevangen." 💡

'Afspraak is afspraak'

Aangesloten bij 'Uw Groene Vakwinkel' is ook De Country Store in Odiliapeel, sinds dit jaar klant bij Van Wijk Verf. Richard van Goor, al 19 jaar zelfstandige, is te spreken over de verandering van leverancier. "Voor verf en toebehoren bestel ik elke donderdag bij Van Wijk Verf. Daar geldt: afspraak is afspraak, dus ik krijg altijd op vrijdag de order binnen. Het assortiment is breed, zo bieden we onze klanten een ruime keuze. Ook nu we meer verkopen (door de coronatijd) zijn de leveringen snel en compleet." 💡



Richard van Goor

Voor de harde werkers

De extreme drukte in de afgelopen periode was voor het team een hele uitdaging. De werknemers zijn altijd gemotiveerd en enthousiast, maar in deze tijd werd er nóg meer gevraagd dan voorheen. Begin mei verraste de directie hen daarom met een bedankje. Iedereen ontving een cadeautasje met bioscoop-thema om thuis te ontspannen. Inclusief lekkere snacks en een Pathé filmtegoed voor thuis. Om de zomer goed te beginnen werd deze maand nog een extra BBQ-presentje (voor vaste werknemers) en een VVV-bon (voor parttimers) gegeven. Geniet ervan! 💡



“De voorraad vloog het magazijn uit”

Begin dit jaar werd het magazijn van Van Wijk Verf uitgebreid met een extra verdieping om grotere voorraden te kunnen opslaan. Wie had toen gedacht dat die extra ruimte in coronatijd pure noodzaak zou zijn? We vroegen Marcel van Haaren, hoofd magazijn bij Van Wijk Verf, naar een kijkje achter de schermen.



Marcel van Haaren

“De drukte was absurd”, vertelt Marcel. “Dat begon al bij ontvangst goederen. Gemiddeld ontvingen we daar 125 pallets aan goederen per week in de afgelopen periode. Dat moet allemaal in de schappen gezet worden.”

De voorraad vloog het magazijn weer uit. Marcel: “Retailers die normaal gesproken bijvoorbeeld 4 of 5 doosjes met producten bestellen, vroegen nu om volle pallets met voornamelijk verf en non-paint voor buitenshuis. Het leek of heel Nederland het buitenwerk ging schilderen. Het was echt een uitdaging om alles netjes en op tijd weer weg te werken.” Marcel verwacht dat

de drukte nog wel even aanhoudt, mits het mooi weer blijft. Hij heeft alle vertrouwen in zijn team. “Ik ben supertrots op dit team. We hebben bergen werk verzet. Onze planner, die zorgt dat er wel acht auto’s door heel het land onderweg zijn. De jongens die na school een paar uur komen helpen. De buitendienst die bijspringt. Iedereen heeft bijzonder goed geholpen.”

Er is altijd een oplossing!

Schilder Aron Jacobs is een tevreden klant bij Van Wijk Verf. Op een vrijdag haalde hij de Vewelux Spray Satin en was hij klaar voor zijn zaterdagklus. Tôt hij de ochtend erna zag dat hij meer werk had dan verwacht. “Ik kwam verf tekort. Dus ik nam contact op met Michel Driessen, want de vestiging Doetinchem was dicht. Misschien kon ik het elders ophalen. Maar Michel kwam voor mij naar Doetinchem en mengde 5 liter Vewelux Spray Satin! Ik kreeg het spuitwerk af en kon maandag verder zoals gepland”, vertelt Aron. “Het contact is vriendschappelijk en heel persoonlijk, dat waardeer ik!”



Aron Jacobs

Veiligheid voorop in onze vestigingen

In onze filialen hebben we maatregelen getroffen om de klanten zo goed en veilig mogelijk van onze service te voorzien. Tjaka Huwaë, verftechnisch adviseur buitendienst, vertelt hoe Van Wijk Verf zorgt voor een veilige omgeving in de filialen.

Tjaka: “Bij de start van de intelligente lockdown, keken we eerst naar ons team; we besloten vanuit huis te gaan werken wanneer dat kan. De adviseurs namen contact op om fysieke afspraken met klanten te annuleren. Gelukkig was hiervoor veel begrip. Buiten kunnen we klanten met gepaste afstand adviseren en hierbij is de 1,5 meter afstand geen probleem. Afspraken binnen, op speciale locaties zoals ziekenhuizen, zijn nog niet mogelijk.”

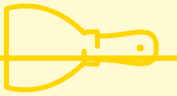
Ook vertelt Tjaka over maatregelen in de vestigingen: “Natuurlijk houden we overal de richtlijnen van het RIVM aan: anderhalve meter afstand, handen reinigen bij binnenkomst, balies voorzien van afscherming en bezoekerstoiletten gesloten. Met communicatie rondom de balies wijzen we bezoekers op het afstand houden. Zo houden we het veilig voor elkaar en kan de klant ons toch bezoeken.”



Maatregelen voor veiligheid in coronatijd

Tip

Tot slot een tip: “Bestel op tijd. Onze voorraden houden we optimaal bij, maar bij onze leveranciers kan er vertraging optlopen. Door vertraagde levering van grondstoffen van ver (bijvoorbeeld uit Azië) en de grote vraag bij onze leveranciers is er soms sprake van langere levertijden. Tijdig bestellen voorkomt dat je misgrijpt!”



Minder activiteiten, maar we houden contact

Als kennis- en businesspartner zijn we graag in contact met onze klanten. Wij vinden het altijd prettig om een telefoontje of e-mail te kunnen afwisselen met een bezoek voor persoonlijk advies of een evenement om 'live' met elkaar bij te praten. Ook al zijn de mogelijkheden op dit moment beperkt, weet dat Van Wijk Verf altijd voor je klaarstaat.

Alex van Kuilenburg, directeur: "In de periode waarin onze buitendienst niet op pad kon gaan, hebben we natuurlijk zoveel mogelijk geprobeerd contact te houden via andere middelen. Zo bellen we veel, gebruiken we Whatsapp en brengen we nieuws via social media en de nieuwsbrief. Gelukkig kunnen we op het moment, langzaam maar wat vaker fysiek naar klanten voor advies. Uiteraard houden we daarbij de bestaande regels in acht."

De filialen worden weer drukker bezocht. "We zien meer klanten aan de balies in onze filialen. De koffiehokjes zijn ingericht voor meeneemkoffie en mensen vragen alweer naar de evenementen. Maar wat dat betreft is nog veel onduidelijk. Onze traditionele barbecues kunnen in ieder geval niet doorgaan. Maar wie weet komt in het najaar de SGA-beurs en de wintersnack weer. Dat moeten we nog geduldig afwachten."



Blijf altijd op de hoogte via de website: vanwijkverf.nl/nieuws 💡

Extra aandacht voor het voorraadbeheer

Een optimale voorraad is één van onze hoofddoelen. Dat betekent een snelle en complete levering van de orders. Toen Nederland massaal aan het klussen en schilderen ging, nam de drukte bij onze retailklanten sterk toe. Hierdoor was het een flinke uitdaging om het voorraadbeheer aan te passen aan deze veranderingen in de vraag. Gerrit van Wijk, hoofd Inkoop, heeft samen met collega's Rogier Fernhout en Twan Geebel hard gewerkt aan het optimale voorraadbeheer.

De veranderingen in het magazijn

Gerrit vertelt: "Het magazijn is een tijdje geleden met een nieuwe verdieping uitgebreid. Deze ruimte hadden we hard nodig omdat we ineens een grotere voorraad moesten opslaan. Normaal gesproken hebben we minimale en maximale voorraadcijfers voor alle artikelen, maar de min-max cijfers zijn nu niet te vergelijken met voorgaande jaren. De historie was geen vergelijkingsmateriaal om onze inkoop in deze extreem drukke tijd op te baseren. Het was een kwestie van inschatten en uit-



proberen. En daar kwam bij: al deze artikelen in het magazijn terugvinden, maakt de plaatsing ook belangrijk.

Het juiste alternatief bieden

Gerrit is ook actief op zoek gegaan naar alternatieven voor populaire producten die niet of pas laat

geleverd kunnen worden. "Enkele leveranciers van topmerken in non-paint kunnen niet op korte termijn leveren, maar (thuis)schilders hebben hun kwasten en andere benodigdheden wél nodig. Daarom bieden we goede alternatieven waarmee ze weer aan de slag kunnen." 💡



Samen genieten met de Wijzonol en Vewelux Zomeractie

Hard werken vinden wij belangrijk, maar mooie momenten met familie, vrienden, burens en collega's zijn écht waardevol. Om deze momenten nog leuker te maken, introduceren we een zomerse actie! Bestel jij in de zomermaanden (juli en augustus) producten van Wijzonol of Vewelux, kies daarbij een zomers actieproduct voor het vakantiegevoel bij jou thuis!

Meedoen met de zomeractie?

Voor de zomeractie hoef je alleen maar jouw Wijzonol of Vewelux aankoop te doen! De verschillende actieproducten zijn gekoppeld aan de omvang van je order. Dus raadpleeg jouw persoonlijke verkoopadviseur of de binnendienst voor de precieze voorwaarden.

Bij aankoop van Wijzonol en/of Vewelux:

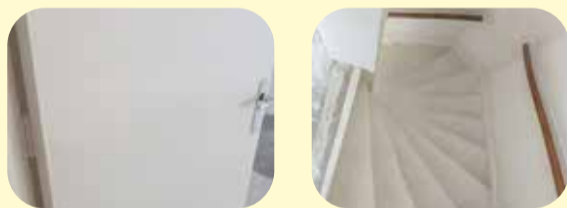
- Barbecueboek 'BBQ Magic'
- Luxe barbecue-pakket 'BBQ Pakket', 'Outdoor Pakket' of 'Cast Iron Pakket'
- Overheerlijk barbecuevleespakket
- Luxe hangmat 'Regenboog' inclusief metalen frame op wielen
- Luxe hangstoel 'Circle'
- Tuinpaviljoen 'Yasumi' in de kleuren taupe en grijs (3x3 meter)

Actievoorwaarden

De actieperiode start op maandag 13 juli 2020 en loopt tot en met 14 augustus 2020. Informeer bij jouw persoonlijke verfadviser of in de filialen naar de voorwaarden. Ook voor de Zomeractie geldt, OP = OP. Aan deze actie worden geen rechten ontleend. 🍀



VIDO gebruikt Jotun in project van 160 appartementen



In Amsterdam werkt onze klant, VIDO Schilderwerken mee aan een enorm project. Oude woningen worden verbouwd naar 160 huurappartementen aan het Staalmanplein. Mark Oomen, werkzaam bij Norway Coatings, adviseert in het project: "De opdrachtgever stelde één eis aan de verf voor de trappen en kozijnen. De wens was een matte verf om zichtbaarheid van beschadigingen te beperken. Samen met adviseur Cor de Bie vonden we de oplossing 'Demidekk Ultimate Helmatt' met spuitapplicatie."

Pieter Willem Vink van VIDO: "Sinds december 2018 werken we aan het Staalmanplein, het verloopt erg goed en onze schilders zijn tevreden met het werk. Van Wijk Verf levert de verf, dat verloopt hartstikke goed.

We zijn erg blij met de samenwerking." 🍀

Compleet vernieuwde verfafdeling bij Middelkoop Zaltbommel

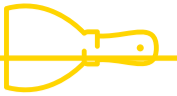
Familiebedrijf St. Middelkoop & Zn is een gerenommeerd leverancier van bouwmaterialen en leidingssystemen, gevestigd in Buurmalsen, Werkendam en Zaltbommel. De vestiging Zaltbommel is compleet vernieuwd. Van Wijk Verf verzorgde de inrichting van de verfafdeling.

Barend Middelkoop, mede-eigenaar van Middelkoop, vertelt: "Samen met Mark Beck hebben we een tekening gemaakt van de inrichting van de nieuwe verfafdeling, met schappenplannen per merk en/of artikelsoort. Met de verkoopgegevens van de laatste jaren hebben we het assortiment aangepast en vernieuwd. We zijn compleet ontzorgd. Ons assortiment bestaat onder andere uit artikelen van Wijzonol, Vewelux, Koopmans, Alabastine, Repaire care en LACQ. Het resultaat is een professionele verfafdeling met een compleet assortiment."

Barend: "Terwijl we al 50 jaar bestaan, is er geen leverancier waar we zo nauw mee samenwerken als met Van Wijk Verf. We hebben dezelfde visie op zaken doen, die je simpelweg kunt samenvatten met 'doen wat de klant vraagt'. Dat resulteert in tevreden klanten. En als er al eens iets mis gaat, dan lossen we dat op. Daar is Van Wijk Verf heel sterk in." 🍀



De nieuwe verfafdeling bij Middelkoop Zaltbommel



Nieuwe medewerkers in Ede!

Bij het Van Wijk Verf filiaal in Ede verwelkomen we twee nieuwe medewerkers. Linda Spelt start op 3 augustus 2020 als vestigingsmanager en Eelco van Hal is op 9 maart begonnen als verkoopmedewerker. Graag stellen we beide medewerkers aan je voor!

Linda Spelt heeft ruim 23 jaar gewerkt bij Geels woonwarenhuis in Bennekom. Ze werkte eerst bij de afdeling decorette, later bij verlichting en nu alweer een heel aantal jaren op de afdeling kluswijs met verf als haar specialisatie. "Het is best een stap om na 23 jaar afscheid te nemen, maar ik was toe aan iets nieuws. Ik heb er heel veel zin in." Met de komst van Linda gaat Barend Bouman weer meer de buitendienst in en zullen Linda en Eelco in het filiaal in Ede staan.

Eelco van Hal is op 9 maart 2020 gestart in Ede. Hij werkte de afgelopen 8 jaar bij een groothandel in sloten. "Ik wilde graag terug naar de verf, waar ik eerder ervaring mee heb opgedaan. Ik kwam binnen in een heel drukke periode. Het werk is afwisselend, je krijgt veel vrijheid en verantwoordelijkheden. Het bevalt heel goed." 🟡



Eelco van Hal



Linda Spelt

Een fantastische zomer namens het team!

Het is weer bijna zover. Kijk jij uit naar een gezellige, warme zomer? Het team van Van Wijk Verf wenst je een fijne zomer met een heerlijke vakantie. Werk je de hele zomer door? Dan zien we je graag in onze vestigingen. Blijf gezond en geniet ervan! 🟡



Optimaliseer je verkoop tijdens crisis

We denken met je mee als kennis- en businesspartner. Daarom geven we graag enkele tips om te zorgen dat je, ook nu, de relatie met je klanten blijft onderhouden en je verkoop vergroot.

• Zichtbaar zijn

Ben jij online vindbaar en zichtbaar? Zorg voor een goede, bereikbare website met meerdere contactmogelijkheden zoals bellen, whatsappen, social media en e-mail. Ook wil je in Google vindbaar zijn als potentiële klanten zoeken naar producten. Laat op jouw website zien wát je verkoopt en welke services je eventueel aanbiedt. Ook op social media creëer je zichtbaarheid door te adverteren met nieuw assortiment, bedrijfsnieuwtjes en inspirerende voor en na-foto's.

• Nieuwe mensen bereiken

Optimaliseer je assortiment en breid het uit. Vervolgens communiceer en promoot je deze nieuwe artikelen en oplossingen actief. Bedenk hoe je ook nieuwe mensen die je nog niet kennen overtuigt van een bezoek aan jouw winkel. Wat dacht je van 'neem-een-vriend-mee-actie' voor extra korting?

• Speciale acties die passen bij het seizoen

Analyseer je verkopen en bekijk welke producten op het moment goed verkopen. Doe online research naar gewilde producten in je assortiment. Ook kan je acties bedenken voor klanten om de aankoop extra aantrekkelijk te maken, bijvoorbeeld door productcombinaties aan te bieden.

• Zoek persoonlijk contact via telefoon en videogesprek

Je klantenbestand is goud waard. Neem je weleens contact op met klanten die regelmatig terugkomen? Je kan ook (eenmalige) orders van bijvoorbeeld 3 tot 5 jaar geleden, waarbij buitenlak is gekocht, in kaart brengen. Misschien is deze klant weer toe aan een opfrisbeurt voor zijn woning. En kun je met een belletje of e-mail eens checken hoe zijn woning er nu bij staat.

• Bied extra services aan

Zoals aan-huis-levering, digitaal bestellen en online of aan-huis-advies.

Wil jij meer advies voor jouw verfspciaalzaak? Vraag het jouw persoonlijke retail-adviseur, hij denkt graag met je mee. 🟡



Met 7 vestigingen is Van Wijk Verf een aanzienlijke organisatie en een grote speler in de regio. Naast onze hoofdvestiging in Tiel heeft Van Wijk Verf ook servicepunten in Arnhem, Ede, Lichtenvoorde, Nijmegen, Doetinchem en Zutphen.

VAN WIJK VERF TIEL

Kellenseweg 20
4004 JD Tiel
0344 - 614 141
tiel@vanwijkverf.nl
vanwijkverf.nl